

Política de Privacidade e Proteção de Dados

A **CLAE – CENTRO LOGÍSTICO DE ARQUIVOS EMPRESARIAIS LTDA. (CLAE)** preza pela transparência e se preocupa com a privacidade e proteção dos dados pessoais, nos termos da Lei Federal nº 13.709/18, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esta Política de Privacidade tem o objetivo de informar quais são as diretrizes e as normas sobre o tratamento de dados pessoais aplicáveis no âmbito do desenvolvimento das atividades da CLAE. Essas diretrizes devem nortear as operações realizadas no âmbito da instituição e dos terceiros que possuam relação com a CLAE.

Essa Política foi criada como parte do esforço da CLAE, em adequar as práticas institucionais com a legislação referente à privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, a LGPD.

Buscou-se redigir este documento de forma simples e acessível de modo que ele descreva, os direitos, os tratamentos que realizamos e a sua finalidade.

Esclarece-se que essa política e os exemplos citados nela não têm como objetivo exaurir todas as hipóteses de tratamento, nem todas as normas aplicáveis ao tema.

A presente Política está dividida da seguinte forma:

1. Para quais finalidades a CLAE trata os dados pessoais dos seus usuários?	3
2. A CLAE trata dados pessoais de crianças e adolescentes ou dados sensíveis no contexto de suas atividades?	3
3. Diretrizes para o compartilhamento de dados pessoais com terceiros	3
4. Quais são os direitos dos titulares de dados?	3
5. Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?	3
6. Quais medidas de segurança são tomadas para a proteção dos dados pessoais?	4
7. Que dados são coletados no acesso à página da CLAE na internet?	4
8. Como falar com a CLAE sobre tratamento de dados pessoais?	5
9. Atualizações e mudanças na Política	5
10. Histórico de versões.....	5

1. Para quais finalidades a CLAE trata os dados pessoais dos seus usuários?

A CLAE é especialista em soluções integradas em arquivos, através dos serviços de gerenciamento de arquivos físicos e eletrônicos com segurança e sigilo absoluto.

A CLAE tratará dados pessoais para o atendimento de sua finalidade precípua, isto é, garantir a privacidade dos usuários, através da regular captação, armazenamento e tratamento de dados pessoais e sensíveis.

Tais disposições se aplicam tanto ao tratamento de dados pessoais realizado por meio físico, quanto digital.

2. A CLAE trata dados pessoais de crianças e adolescentes ou dados sensíveis no contexto de suas atividades?

A CLAE, no exercício das atividades próprios do seu objeto social, zela pela proteção e desenvolvimento da criança e do adolescente.

Caso seja necessário tratar dados pessoais de crianças e adolescentes, esse tratamento será realizado com base no melhor interesse desses, nos termos da LGPD e demais legislações pertinentes.

Com relação aos dados sensíveis, a CLAE se compromete a observar as disposições específicas para esse tratamento previstas na LGPD e adotar cuidados adicionais para proteção desses dados.

3. Diretrizes para o compartilhamento de dados pessoais com terceiros

O uso compartilhado de dados pessoais, bem como a transferência de dados pessoais observará as normas previstas na LGPD.

O compartilhamento ou a transferência deverá observar os princípios da LGPD, em especial os princípios da adequação, necessidade e minimização.

Da mesma forma, será exigido que os terceiros com os quais a CLAE compartilha ou transfere dados pessoais se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade para com os dados pessoais da CLAE. Isso inclui a obrigação de observar o princípio da finalidade, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança da informação, entre outros requisitos legais aplicáveis a contratações desta natureza.

4. Quais são os direitos dos titulares de dados?

A CLAE assegura aos titulares de dados pessoais todos os direitos previstos na Lei Federal nº 13.709/18 (LGPD) que se apliquem ao Cidadão.

5. Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?

A inutilização e eliminação de documentos será realizada em conformidade com a Tabela de Temporalidade de Documentos da CLAE, e será promovida de forma a impedir a identificação dos dados pessoais neles contidos.

6. Quais medidas de segurança são tomadas para a proteção dos dados pessoais?

A CLAE cumpre padrões mínimos de Tecnologia da Informação para garantir a proteção dos dados que circulam pelos seus processos administrativos e sistemas operacionais. A CLAE é responsável pelo desenvolvimento dos sistemas proprietários para a prestação dos serviços ofertados a seus clientes, estabelecendo várias ferramentas para garantir essa proteção.

Além disso, nas contratações realizadas pela CLAE, deverá ser assegurado que o fornecedor se responsabilize pelo tratamento adequado dos dados pessoais, inclusive por meio de cláusulas contratuais, que estabeleçam a necessidade de observância da LGPD.

7. Que dados são coletados no acesso à página da CLAE na internet?

Os dados do usuário que acessa à página da CLAE na internet são coletados através de Cookies. "Cookies" são pequenos textos trocados com o navegador de internet, que os armazena temporariamente ou de forma persistente para finalidades diversas. Os sites/páginas na Internet da CLAE utilizam cookies com os seguintes tipos e finalidades:

- **cookies para controle de sessão**, que permanecem em seu computador até o navegador ser fechado e funcionam como um número de protocolo para que seja possível criar uma continuidade no seu atendimento a cada interação, e associar a sequência de ações do usuário corretamente.
- **cookies persistentes** que podem ser mantidos por períodos mais longos para registro de preferências de navegação, de forma que as escolhas feitas pelo usuário sejam lembradas e usadas novamente quando o usuário voltar a acessar o mesmo site.
- **cookies analíticos**, que coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site, quais são as páginas mais acessadas, se há erros de navegação, possibilitando a geração de dados estatísticos para melhorar a experiência do usuário na Internet. Esses cookies são anônimos, não coletam informações que identifiquem o visitante, mas podem ser gerados por terceiros.

O Usuário poderá ainda desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir por bloquear os cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o site ou aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades corretamente.

As informações coletadas por esses cookies podem ser transferidas e armazenadas em servidores fora do país e dependem da Política de Privacidade do fornecedor do cookie. Para mais informações sobre a forma como o fornecedor usa essa informação, identifique este fornecedor nas configurações do navegador de internet que você usa e procure a política no site do fornecedor.

8. Como falar com a CLAE sobre tratamento de dados pessoais?

Caso você queira obter informações mais detalhadas sobre as diretrizes citadas acima ou sobre como são tratados seus dados pessoais, entre em contato com a CLAE através do e-mail: clae@clae.com.br. Esse e demais canais de contato da CLAE estarão sempre à sua disposição.

9. Atualizações e mudanças na Política

Como a CLAE está sempre buscando aperfeiçoar as suas atividades, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que o usuário visite a página da empresa para ter conhecimento de eventuais novas versões desta Política.

A última versão desta política bem como outras documentações relacionadas podem ser encontradas neste link: <mailto:https://www.clae.com.br/#>

10. Histórico de versões

Versão	Data	Responsáveis
1.0	08/06/2022	DPO - Data Protection Officer